



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2012

Fábricas Agrupadas de Muñecas de Onil S.A.
FAMOSA GROUP



WE SUPPORT

Famosa

Informe de Progreso Pacto Mundial

Estimados lectores:

Con este primer Informe de Progreso queremos renovar nuestro compromiso con el Pacto Mundial de Naciones Unidas y mostrar cómo hemos llevado a cabo la aplicación y divulgación de sus Diez Principios a lo largo del último año.

Con el ánimo de abordar de manera rigurosa nuestros compromisos con la sociedad, iniciamos en 2012 nuestro **Programa de Responsabilidad Social Corporativa**. Creemos que la RSC es un elemento cada vez más relevante para la supervivencia o, mejor aún, para el crecimiento de las organizaciones que lo incorporan como un motor esencial de su gestión. Por ello, con nuestro Programa de RSC queremos dar respuesta a las expectativas de nuestros grupos de interés: nuestros empleados, accionistas, clientes, consumidores, etc., que nos demandan hoy más que nunca un compromiso activo.



Nuestros valores, los que definen nuestra cultura empresarial, tienen como foco a los usuarios de nuestros productos, los niños, con su vulnerabilidad y con su ilusión. Así, desde una perspectiva de empresa celosa de la **tradición e innovación** como marca española de referencia desde hace más de 50 años, nos guían la **seguridad**, la **calidad** y la **integridad** en nuestras operaciones; además, el **trabajo en equipo**, la **pasión y diversión** son valores que nos permiten trabajar en sintonía con el espíritu de esos niños y niñas a quienes van dirigidos nuestros juguetes.

Promovemos una actividad diaria segura con el objetivo de lograr reducir los accidentes laborales a cero. Para FAMOSA la seguridad es un derecho, una obligación y una excelente inversión, por lo que el cumplimiento de los estándares de seguridad es una condición de empleo y el impulso de una cultura de seguridad una obligación de todos. Además, cumplimos fielmente la normativa europea y española de seguridad en los juguetes, porque no podemos admitir que pueda existir riesgo para la salud y la integridad de los niños a los que van dirigidos nuestros productos.

Desde nuestro origen y sede en España (Alicante y Madrid), los productos de FAMOSA pueden encontrarse ya en más de 50 países del mundo: Portugal, Francia, Italia, México, Puerto Rico, Hong Kong y Estados Unidos. Nuestras instalaciones productivas y logísticas se encuentran en Alicante (España) y Monterrey (México).



WE SUPPORT

Famosa

Informe de Progreso Pacto Mundial



Somos conscientes de los riesgos sociolaborales inherentes a la cadena de suministro de un sector como el juguetero, en el que, en promedio, un 80% de la fabricación se produce en países asiáticos, fundamentalmente China. FAMOSA asume su propia responsabilidad en la selección y el control de los proveedores en países de riesgo. Por ello, como miembro de la Asociación Española de Fabricantes de Juguetes, AEFJ, hemos suscrito el **Código de Buenas Prácticas de ICTI** (International Council of Toy Industries), y participamos de manera activa en su programa **ICTI CARE** (Caring, Awareness, Responsible, Ethical), para promover la fabricación ética en nuestra cadena de suministro.

Además, como miembros de la AEFJ, estamos adheridos al **Código Deontológico de Publicidad Infantil**, primer código deontológico de autorregulación de la publicidad dirigida a la infancia, vigente desde 1993.

Mediante nuestra adhesión al Pacto Mundial de Naciones Unidas el 26 de diciembre de 2012 hemos querido hacer más patente nuestro decidido compromiso con nuestra responsabilidad social, participando desde entonces como entidad asociada en su Red Española. Reiteramos ahora nuestra voluntad de cumplir sus Diez Principios y fomentarlos entre las empresas con las que nos relacionamos.

José de la Gándara
CEO FAMOSA



Informe de Progreso Pacto Mundial

Información general

Nombre de la entidad: Fábricas Agrupadas de Muñecas de Onil S.A. FAMOSA GROUP

Dirección: Pol. Ind. Las Atalayas, C/ Del Franco, s/n

Dirección web: www.famosa.es

Alto cargo: CEO José de la Gándara

Fecha de adhesión: 26-12-2012

Número de empleados: 647

Sector: Otros

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios: Producción y comercialización de juguetes.

Ventas / Ingresos (miles de euros): 200.733

Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno (miles de euros): 96

Desglose de Grupos de Interés: Clientes Empleados Proveedores

Desglose de otros Grupos de Interés:

Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés: Se han seleccionado aquéllos con los que se mantiene un mayor grado de relación en la actividad de la empresa.

Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos: Desde nuestro origen español, hoy en día los productos de FAMOSA pueden encontrarse en más de 50 países del mundo. Las oficinas centrales de FAMOSA se encuentran en Alicante y Madrid (España).

FAMOSA cuenta con filiales en Portugal (Oporto), Francia (París), Italia (Milán), México (México D.F.), Puerto Rico (San Juan), China (Hong Kong) y Estados Unidos (New Jersey). Las instalaciones productivas y logísticas de FAMOSA se encuentran en Onil, Ibi (Alicante, España) y Monterrey (México).

Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen: Como FAMOSA se adhirió al Pacto Mundial a finales de diciembre de 2012, este Informe de Progreso presenta una parte muy limitada de sus actividades en relación con los Diez Principios. Por ello, debe considerarse como un punto de partida para la evolución en su cumplimiento en los años siguientes.

¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso? Hemos desarrollado el análisis de materialidad de nuestro Plan de RSC durante 2013, por lo que no afecta a la información contenida en este Informe de Progreso.



Informe de Progreso Pacto Mundial

Como se está difundiendo el Informe de Progreso: Se prevé difundir el Informe de Progreso en la web de FAMOSA, la revista Oh!Famosa, Blog corporativo, la Newsletter de empleados, y el resto de comunicaciones habituales con los grupos de interés.

Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo: (Sí). Premio Disney al Licenciario del año 2012 en la categoría de Toys & Stationery, entregado a FAMOSA en la Feria del Juguete de Nuremberg, de manos de Anna Chapman, Vicepresident Toys & Stationery en The Walt Disney Company EMEA.

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria: 2012

Ciclo de presentación del Informe de Progreso: Anual

Estrategia y gobierno

Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión: El proceso de diálogo con nuestros Grupos de Interés en materia de RSC se ha desarrollado en 2013, por lo que esta pregunta no es aplicable al periodo reportado.

Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama: Naturaleza jurídica: Sociedad Anónima.

Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores:

Indique la estructura de gobierno y quién o quiénes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial e indique si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo: El Director Corporativo de Recursos Humanos de FAMOSA, D. Antonio Fernández Aguado, miembro del Comité de Dirección, es el responsable de los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en FAMOSA, con el apoyo expreso y directo del Presidente y Consejero Delegado de FAMOSA, D. José de la Gándara, y del resto de miembros del Comité de Dirección.

Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.): (No)

Más información

Notas:

Dirección web: www.famosa.es

Implantación otros Grupos de Interés:



Informe de Progreso Pacto Mundial

Día de publicación del Informe: 06-11-2013

Responsable: Isabel Baqué

Tipo de informe: A+B+C

La entidad tiene proveedores en países en vías de desarrollo

La entidad tiene actividades en países en vías de desarrollo

Metodología



DIAGNÓSTICO

Los indicadores de diagnóstico permiten realizar un análisis de los grupos de interés acerca de la empresa y el análisis de los riesgos que corre en los temas relacionados con los 10 Principios. De esta forma se permiten conocer qué políticas, acciones y seguimiento debe hacerse por cada Principio y qué objetivos debe marcarse.



POLÍTICAS

Documentos formales plasmados por escrito que definen los valores, herramientas y mecanismos de prevención y control de los riesgos detectados en el diagnóstico. De esta forma se regula la comunicación y las relaciones entre la empresa y sus grupos de interés.



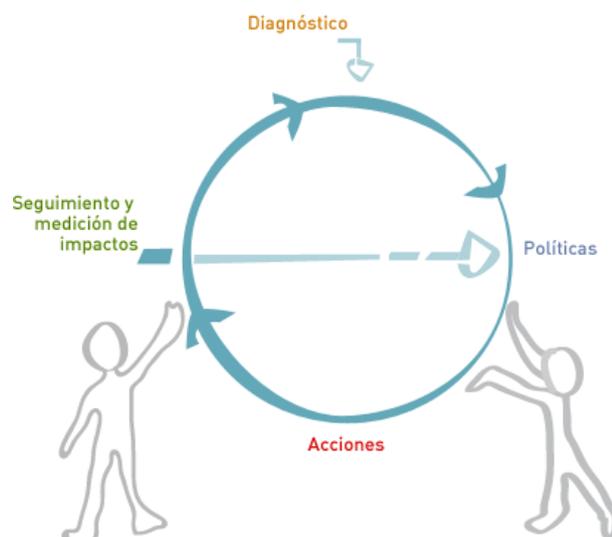
ACCIONES

Una vez formalizadas las políticas necesarias, las acciones nos servirán para instrumentalizarlas. Las acciones ayudarán a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporciona las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.





Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 1

Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C211)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Falta de una política específica de comunicación.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: -



POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con políticas de Derechos Humanos por escrito y aprobada por la Dirección General? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado (P1C212)

Respuesta: No

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: No tenemos una política concreta. Tenemos previsto desarrollarla en nuestro Plan de RSC. Sin embargo, FAMOSA, como miembro de la Asociación Española de Fabricantes de Juguetes, asume como propio el Código de Buenas Prácticas Laborales del Consejo Internacional de la Industria del Juguete (ICTI), y es una empresa adherida al programa de Fecha Determinada del proceso ICTI CARE y al Código Deontológico de la Publicidad Infantil de Juguetes. Se adjuntan el Código de Prácticas Comerciales de ICTI (ICTI-CARE) y el Código Deontológico de la



Informe de Progreso Pacto Mundial

Publicidad Infantil de Juguetes.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Definir las políticas concretas de FAMOSA en relación con los derechos humanos.

[Descargar el documento adjunto](#) ⇨



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P1C111)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Hasta el momento hemos abordado el respeto a los derechos humanos en FAMOSA a través de campañas de Acción Social con ONG de referencia. En concreto, podemos destacar la campaña "Nancy por ser Niñas", desarrollada con la ONG Plan desde 2011. Para esta campaña, diseñamos una muñeca Nancy solidaria con la que queremos, además de entretener, divertir y favorecer el desarrollo de valores pedagógicos como la sociabilidad o el respeto por los demás, enseñar a los niños y niñas a tener conciencia social y poner atención a la situación del mundo en el que viven.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Definir el código de conducta de FAMOSA y comunicarlo a nuestros grupos de interés.

Indique si utiliza los resultados obtenidos de los mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos en la planificación estratégica de la entidad (P1C215)

Respuesta: No

Indique con que mecanismos de acción se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: En 2012 aún no aplicábamos ningún mecanismo de seguimiento.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Desarrollar mecanismos de seguimiento dentro de nuestro Plan de RSC.

Indique si la entidad informa a sus clientes sobre la seguridad de sus productos y servicios. En caso afirmativo, indique de qué forma (P1C4I1)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos de acción se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: La seguridad es crucial en Famosa en una doble vertiente: Por una parte los productos, dirigidos a los niños cumplen y en muchos casos exceden todas las exigencias de seguridad mientras que, por otra, hemos establecido como prioridad la seguridad de nuestras actividades diarias. FAMOSA está comprometida con la misión del sector del juguete, que es ser un sector responsable y estratégico, reconocido por su compromiso con la seguridad y la calidad de su producto y por la vital importancia de éste en el desarrollo físico, emocional, psicológico y social de las personas.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Continuar manteniendo los altos estándares actuales de seguridad en todos nuestros productos.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si dispone de mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos de la entidad. Descríbalos(P1C2I3)

Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Los datos de contacto de FAMOSA para el servicio de atención postventa y para facilitar la interacción con sus clientes están disponibles en nuestra página web:



Informe de Progreso Pacto Mundial

<http://www.famosa.es/es/contacto.html>

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Revisar y mejorar los mecanismos de seguimiento con nuestros clientes y empleados, y definir los mecanismos de seguimiento con nuestros proveedores.

Porcentaje de empleados sobre el total informados y formados sobre los principios de Derechos Humanos por los que se rige la entidad (P1C311)

Respuesta: 100

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Todos los empleados conocen las políticas puestas en marcha en FAMOSA en relación con los Derechos Humanos.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Continuar desarrollando nuestras políticas de DDHH y sus mecanismos de seguimiento.

Indique el número y tipo de: (P1C413)

Incumplimiento de normativas sobre información y etiquetado de productos recibidos

Respuesta: 0

Demandas ratificadas por organismos reguladores oficiales o similares para la supervisión o regulación de salubridad y seguridad de los productos y servicios

Respuesta: 1

Incumplimiento de normativas referentes a la salud y seguridad del cliente

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: KPI's del procedimiento documentado "Gestión de Alertas de producto", con seguimiento de la eficacia de las medidas correctivas aplicadas, y KPI corporativo "Nº de Alertas externas de seguridad" actualizado mensualmente y con AC/AP derivadas. Se adjunta el cuadro de KPIs de calidad correspondiente a noviembre 2012.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Los objetivos de este KPI corporativo son "0" Alertas externas de seguridad, y dicho objetivo y KPI se despliegan en otros sub-indicadores y sub-objetivos en los distintos procesos y departamentos de calidad.

Cantidad de dinero invertido en la comunidad (en especie, productos o servicios) (miles de euros) (P1C5I1)

Respuesta: 25

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Productos donados por valor de 15.000 euros.
Donación de 10.000 euros en metálico.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Desarrollo del Plan de Inversión Social.

Indique si la entidad hace un análisis de los proyectos que desarrolla en la comunidad donde está presente y, si lleva a cabo campañas de educación y de otras características de interés público en la misma

Indicador Específico para las entidades que tienen actividades en países en vías de desarrollo

Respuesta: No

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Nuestra contribución a la comunidad se realiza en forma de donaciones de productos y en metálico. No realizamos un análisis formal de los proyectos que canalizan estas donaciones en la comunidad.



Informe de Progreso Pacto Mundial

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Desarrollo del Plan de Inversión Social.

Número de actuaciones realizadas por la entidad para prevenir la vulneración de los Derechos Humanos por las fuerzas de seguridad contratadas en su ámbito de actuación. Descríbalas (P1C6I1)

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: No se han evaluado.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: No tenemos objetivos concretos.

[Descargar el documento adjunto ⇨](#)

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Clientes	Insatisfacción del cliente y mala reputación Falta de comunicación y transparencia Incumplimiento de la Ley de Protección de Datos (LOPD)		Establecer un diálogo con clientes y consumidores para recoger sus demandas.



Informe de Progreso Pacto Mundial

Empleados	Accidentes laborales Falta de comunicación		Establecer un diálogo con los empleados para recoger sus demandas.
Proveedores	Otros (especificar riesgo en el campo de notas)		Establecer un código de buenas prácticas.

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Clientes	Código de Conducta		Definir la política de Derechos Humanos con clientes.
Empleados	Código de Conducta		Definir la política de Derechos Humanos con empleados.
Proveedores	Código de Conducta		Definir la política de Derechos Humanos con proveedores.

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Clientes	Acción social		Campañas con la ONG Plan y otras ONG.
Empleados	RSE		Plan de seguridad y protección del trabajador en el entorno laboral.
Proveedores	No tenemos acción concreta		Definir el Código de Conducta de Famosa.



Informe de Progreso Pacto Mundial

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento	Evaluación	Objetivos
Clientes	Servicios de atención al cliente Procedimiento de gestión de incidencias Teléfono de denuncias/quejas		Revisar los mecanismos de seguimiento con respecto a nuestros clientes.
Empleados	Comisión interna de control o Comité Ético Encuesta Auditorías Buzón de sugerencias Canales de comunicación Protocolos de prevención de acoso y PRL Dirección RRHH Procedimiento de gestión de incidencias		Revisar los mecanismos de seguimiento con respecto a nuestros empleados.
Proveedores	No tenemos mecanismo de seguimiento		Definir los mecanismos de seguimiento.



Principio 2

Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C211)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Podemos tener riesgo de vulneración de derechos humanos en nuestra cadena de suministro. Una gran parte de nuestra producción procede de Asia.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Realizar un diagnóstico de los riesgos en nuestra cadena de suministro.



POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con políticas por escrito que regulen las relaciones con los proveedores basadas en el respeto a los Derechos Humanos? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado (P2C312)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: FAMOSA, como miembro de la Asociación Española de Fabricantes de Juguetes, asume como propio el Código de Buenas Prácticas Laborales del Consejo Internacional de la Industria del Juguete (ICTI), y es una empresa adherida al programa de Fecha Determinada del proceso ICTI CARE.



Informe de Progreso Pacto Mundial

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Definir nuestra propia política de Derechos Humanos en la cadena de suministro, a través de un Código de Conducta.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P2C1I1)

Respuesta: No

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: No tenemos acciones concretas.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Definir un plan de acción dentro de nuestro Plan de RSC.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total (P2C2I2)

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: No se han evaluado.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Estudiaremos que mecanismos de seguimiento podemos implantar.

Indique el número de quejas y consultas de/sobre los proveedores (P2C3I3)



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: No tenemos implantado un mecanismo de seguimiento con nuestros proveedores en relación con este principio.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Estudiaremos qué mecanismos de seguimiento podemos implantar.

Indique el porcentaje de talleres de su cadena de suministro revisado, sobre el total de proveedores y subcontratas de la entidad (P2C311)

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Por el momento no hemos realizado evaluaciones de los talleres de nuestra cadena de suministro. Sin embargo, la mayor parte de nuestros proveedores están adheridos al Código ICTI de buenas prácticas.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Estudiaremos qué mecanismos de seguimiento podemos implantar.

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Proveedores	Contratar proveedores de servicio que incumplan los Derechos Humanos		Realizar un diagnóstico de los riesgos en nuestra cadena de suministro.



Informe de Progreso Pacto Mundial

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Proveedores	Código Ético comercial	😊	Definir nuestra política de Derechos Humanos en la cadena de suministro.

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Proveedores	No tenemos acción concreta	😞	Definir un plan de acción.



Principio 3

Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.



DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C3I2)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: El riesgo es que el empleado no conozca los mecanismos a su alcance para garantizar su derecho a asociarse y participar en la negociación colectiva.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Revisar los mecanismos establecidos para garantizar la libertad de asociación y el derecho de todos los empleados a la negociación colectiva.



POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con una política de información, consulta y negociación con los empleados sobre los cambios en las operaciones de las organizaciones informantes (por ejemplo, la reestructuración de una empresa)? (P3C2I1)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Contamos con una política de Recursos Humanos y un Convenio Colectivo. Los empleados son informados de ellos a través de nuestros canales y mecanismos de comunicación interna.



Informe de Progreso Pacto Mundial

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Queremos revisar nuestras políticas de Recursos Humanos en el marco de nuestro nuevo Plan de RSE, y elaborar un nuevo código de conducta.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P3C111)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Reuniones periódicas con el Comité de Empresa.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Mantener el apoyo a la libertad de asociación y la negociación colectiva, mediante los mecanismos acordados con el Comité de Empresa.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de procedimientos de seguimiento y medición que garantizan la representación formal de los trabajadores en la toma de decisiones o en la gestión de la organización? En caso afirmativo, descríbalos (P3C212)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Reuniones periodicas de seguimiento con los representantes del Comité de Empresa.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Seguir aplicando los mecanismos de seguimiento acordados con el Comité de Empresa.



Informe de Progreso Pacto Mundial

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C3I1)

Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Se mantiene la interlocución con nuestros empleados a través de reuniones, encuestas y cuestionarios de satisfacción.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Revisar los canales y procedimientos empleados para la interlocución con nuestros empleados, dentro de nuestro nuevo Plan de RSC.

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Empleados	Falta de comunicación e información con el empleado sobre sus derechos		Revisar los mecanismos establecidos para garantizar la libertad de asociación.

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Empleados	Política RRHH Convenio Colectivo Política de Comunicación Interna		Política de RSE y Código de Conducta



Informe de Progreso Pacto Mundial

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Empleados	RSE		Mantener el apoyo a la libertad de asociación y la negociación colectiva.

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento	Evaluación	Objetivos
Empleados	Reuniones de equipo Evaluaciones anuales Encuestas y cuestionarios de satisfacción		Revisar la interlocución con nuestros empleados en el marco del Plan de RSC.



Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 4

Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C211)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Podría existir riesgo en alguno de nuestros proveedores en Asia.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Realizar un análisis de riesgos en la cadena de suministro.



POLÍTICAS:

Indique si la entidad dispone de políticas por escrito que regulan el número de horas de trabajo establecidas y la remuneración de los trabajadores. Descríbalas (P4C212)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Las políticas de Recursos Humanos y el Convenio Colectivo garantizan la no existencia de trabajo forzoso. Además, el Código ICTI CARE al que FAMOSA está adherida prohíbe el trabajo infantil.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Desarrollar nuestro Código de Conducta.



Informe de Progreso Pacto Mundial



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P4C111)

Respuesta: No

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: No tenemos ninguna acción concreta.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: -

Indique si la entidad realiza acciones que le permiten que sus principios y valores se transfieran a la cadena de suministro en lo relativo a las buenas condiciones de trabajo y la ausencia de trabajo forzoso (P4C312)

Indicador Específico para las entidades que tienen proveedores en países en vías de desarrollo

Respuesta: No

Indique con que mecanismos de acción se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: De momento no hemos realizado acciones en este sentido.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Cuando realicemos el estudio de riesgos en la cadena de suministro, estudiaremos las acciones que podemos realizar.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si la entidad verifica que sus proveedores son fieles al cumplimiento de un número de horas de trabajo razonable para sus trabajadores (P4C311)



Informe de Progreso Pacto Mundial

Indicador Específico para las entidades que tienen proveedores en países en vías de desarrollo

Respuesta: No

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: De momento no tenemos mecanismos de seguimiento de nuestros proveedores en lo referente a este principio.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Implantar algún mecanismo de verificación para nuestros proveedores

Indique si la entidad controla y verifica el acatamiento de leyes y normas laborales o dispone de certificación de los estándares que prohíben el trabajo forzoso (ej. SA 8000) (P4C411)

Indicador Específico para las entidades que tienen actividades en países en vías de desarrollo

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: En nuestras fábricas en España, la legislación laboral y nuestro Convenio Colectivo garantizan la no existencia de trabajo forzoso. Para nuestros proveedores, aún no tenemos mecanismos de seguimiento.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Para España, seguir aplicando la legislación y el Convenio Colectivo. Para nuestros proveedores, definir mecanismos de seguimiento.

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Empleados	Contratar a proveedores que incumplan con este principio		Realizar un análisis de riesgos en la cadena de suministro.

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Empleados	Contrato de trabajo Política RRHH Convenio Colectivo PRL Otros (especificar política en el campo de notas)		Desarrollar el Código de Conducta.

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta		Definir nuestro Código de Conducta.



Principio 5

Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P5C211)

Respuesta: No

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: La legislación laboral y el Convenio Colectivo no permiten el trabajo infantil.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Seguir cumpliendo la legislación laboral, que prohíbe el trabajo infantil.



POLÍTICAS:

Indique si la entidad dispone de políticas por escrito sobre la prohibición del trabajo infantil (para trabajos normales, trabajadores de menos de 15 años o de 18 en caso de trabajos peligrosos) que comunica abiertamente (P5C212)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Las políticas laborales y el Convenio Colectivo no permiten el trabajo infantil. Además, el Código ICTI CARE al que FAMOSA está adherida prohíbe el trabajo infantil.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: Desarrollar nuestro Código de Conducta.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P5C111)

Respuesta: No

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: No tenemos acciones concretas.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Elaborar nuestro Código de Conducta.

Indique si la entidad realiza acciones que le permiten que sus principios y valores se transfieran a la cadena de suministro en lo relativo a la ausencia de trabajo infantil (P5C3I2)

<p><i>Indicador Específico para las entidades que tienen proveedores en países en vías de desarrollo</i></p>

Respuesta: No

Indique con que mecanismos de acción se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: De momento no hemos realizado acciones con nuestros proveedores en relación con este principio.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Cuando realicemos el estudio de riesgos en la cadena de suministro, estudiaremos las acciones que podemos realizar.



Informe de Progreso Pacto Mundial

Indique si la entidad dispone de certificación de los estándares que prohíben el trabajo infantil (ej. SA 8000) (P5C4I1)

Indicador Específico para las entidades que tienen actividades en países en vías de desarrollo

Respuesta: No

Indique con que mecanismos de acción se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: No tenemos mecanismos de seguimiento.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Desarrollar mecanismos de seguimiento.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Número de verificaciones satisfactorias realizadas en el año para descartar el empleo de mano de obra infantil entre sus proveedores (P5C3I1)

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: No tenemos mecanismos de seguimiento.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Desarrollar mecanismos de seguimiento.

Número de empleados menores de 15 años, de 18 en caso de tratarse de trabajos peligrosos. Indique, en el campo de notas, el número de asociados a programas de ayuda (P5C4I2)

Respuesta: 0



Informe de Progreso Pacto Mundial

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: La legislación laboral no permite la contratación de menores.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Seguir cumpliendo la legislación laboral en relación con este principio.

Número de verificaciones realizadas por el departamento de Recursos Humanos para detectar casos de trabajo infantil (P5C4I3)

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: No es necesario realizar estas verificaciones porque la legislación no permite contratar menores.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Seguir aplicando la legislación vigente.

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo		Seguir cumpliendo la legislación laboral, que prohíbe el trabajo infantil.



Informe de Progreso Pacto Mundial

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Empleados	Convenio Colectivo Política RRHH Normativa vigente Otros (especificar política en el campo de notas)		Definir nuestro Código de Conducta.

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta		Elaborar nuestro Código de Conducta.



Principio 6

Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C2I2)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Riesgos comunes a cualquier otra empresa, relacionados con posible discriminación por razón de género o por edad.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Verificar los posibles riesgos dentro de la implantación del Plan de Igualdad.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de antidiscriminación y/o de igualdad de oportunidades por escrito? Descríbala (P6C2I3)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Además del cumplimiento de la legislación vigente en materia de igualdad y no discriminación, hemos desarrollado nuestro Plan de Igualdad. Además, hemos elaborado un Protocolo para el Lenguaje y la Imagen no Sexistas. Adjuntamos información sobre el Plan de Igualdad, y el Protocolo para el Lenguaje y la Imagen no Sexistas.



Informe de Progreso Pacto Mundial

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Desarrollar la implantación del Plan de Igualdad y el nuevo Código de Conducta.

[Descargar el documento adjunto](#)



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P6C111)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Disponemos de un programa de Integración de personal con discapacidad en nuestra fábrica de Alicante en colaboración con Grupo SIFU.

Además, hemos elaborado un Programa de Formación en Igualdad en colaboración con Adecco para implantar el Plan de Igualdad en todas las áreas de la empresa.

Adjuntamos Programa de Formación en Igualdad.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Desarrollar el Programa de Formación en Igualdad

[Descargar el documento adjunto](#)



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el % de la composición de los órganos directivos de gobierno corporativo (incluyendo el Consejo de Administración) y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C211)

% de directivos frente a empleados

Respuesta: 4



Informe de Progreso Pacto Mundial

% de directivos mujeres

Respuesta: 6

% de directivos hombres

Respuesta: 94

% de mujeres

Respuesta: 38

% de hombres

Respuesta: 62

% de mayores de 45 años

Respuesta: 52

% de menores de 30 años

Respuesta: 14

% de empleados no nacionales

Respuesta: 1

% de empleados con contrato fijo

Respuesta: 98

% de empleados con contrato temporal

Respuesta: 2

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Procedimientos de gestión interna de recursos humanos.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: No tenemos objetivos concretos.

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C2I4)

Respuesta: No

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: La composición de órganos directivos y los datos del resto de empleados de FAMOSA no se hacen públicos, pero sí se facilitan al estudio agregado del Club de Benchmarking en Recursos Humanos del Instituto de Empresa, una plataforma de intercambio de prácticas e indicadores de RRHH que permite la comparación de datos con otras compañías.
<http://club-benchmarkingrrhh.ie.edu/>

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Continuar compartiendo los datos que describen la composición de los RRHH de FAMOSA en el Club de Benchmarking en RRHH del Instituto de Empresa, para favorecer el intercambio de experiencias con otras compañías españolas.

¿Dispone su entidad de un mecanismo/responsable para el tratamiento y gestión de las acusaciones de discriminación, acoso, abuso o intimidación? (P6C3I1)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Mecanismos contemplados dentro del Plan de Igualdad de FAMOSA.
Se adjunta el documento de indicadores para el seguimiento y evaluación del Plan de Igualdad.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Continuar aplicando el Plan de Igualdad.



Informe de Progreso Pacto Mundial

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C3I2)

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: No se ha tramitado ningún expediente por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo.

Nuestro Plan de Igualdad está vigente desde el 18 de junio de 2012.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Seguir aplicando los mecanismos de vigilancia de estas incidencias contemplados en nuestro Plan de Igualdad.

[Descargar el documento adjunto ⇨](#)

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Empleados	Discriminación de género Discriminación por edad		Desarrollo del Plan de Igualdad y su implantación

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos



Informe de Progreso Pacto Mundial

Empleados	Política RRHH Convenio Colectivo Otros (especificar política en el campo de notas)		Implantación del Plan de Igualdad y desarrollo del Código de Conducta.
-----------	--	---	--

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Empleados	Diagnóstico de igualdad Plan de carreras Proyecto de inserción laboral		Implantación del plan de igualdad.

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento	Evaluación	Objetivos
Empleados	No se publica		Continuar compartiendo estos datos en el Club de Benchmarking en RRHH del IE.



Principio 7

Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P7C111)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Definición y formación en el Sistema de Gestión Medioambiental de un equipo de gestión ambiental multidepartamental basado en los centros de FAMOSA en España. Revisión de las prácticas medioambientales actuales en los centros de España, elaboración de un diagnóstico, y notificación de los gaps respecto a la norma ISO14001. Se adjunta el programa de objetivos ambientales para los centros de Alicante y Madrid.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: El plan de mejora puesto en práctica en 2012 persigue como objetivo conseguir la certificación en 2013 de nuestro Sistema de Gestión Medioambiental (SGMA).

Indique si la entidad posee iniciativas enfocadas a la reducción del consumo de energía, de agua, de emisiones a la atmósfera, vertidos de agua o iniciativas enfocadas a la mejora de la biodiversidad (P7C2I2)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos de acción se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Aunque se han implementado medidas para la reducción de consumo eléctrico y de agua, en 2012 no existía un Cuadro de Mando Integral con evaluación de resultados.



Informe de Progreso Pacto Mundial

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Continuar con nuestra política de mejora en la reducción de los impactos ambientales de nuestra actividad.

[Descargar el documento adjunto](#)



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Porcentaje de recursos sobre el total de ingresos brutos destinados a campañas de sensibilización y formación medioambiental % (P7C211)

Respuesta: 0.005

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: A través de un diagnóstico externo sobre la situación de las prácticas medioambientales en FAMOSA (informe de consultoría externa).

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: -

Resumen de Implantación:

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos



Informe de Progreso Pacto Mundial

No Especificado	Sensibilización en materia medio ambiental Formación en el respeto del medio ambiente Otros (especificar acción en el campo de notas)		Certificación del SGMA por la ISO14001, con un programa de objetivos y KPIs.
-----------------	---	---	--



Principio 8

Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha identificado los riesgos y responsabilidades de su entidad en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad (P8C2I4)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Deficiencias en la documentación exigida por la ley respecto a las contratas que realizan trabajos relacionados con medio ambiente.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Cumplir con todos los requisitos legales y de buenas prácticas en medio ambiente, y conseguir la certificación del sistema de gestión medioambiental que los soporte.
Se adjunta el Plan de Proyecto Ambiental 2012 - 2013.

[Descargar el documento adjunto](#)



POLÍTICAS:

Indique si la entidad posee una política medioambiental por escrito, ya sea independiente o integrada dentro de otra serie de políticas (P8C2I1)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Política de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales.



Informe de Progreso Pacto Mundial

Se adjunta la versión vigente en 2012 (esta política ha sido actualizada en 2013).

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Continuar desarrollando y aplicando nuestra política de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales en todos nuestros centros.

[Descargar el documento adjunto](#) ⇨



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P8C111)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Definición y puesta en práctica de la política de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales, y el proyecto de mejora correspondiente.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Continuar desarrollando el Proyecto de Mejora Ambiental en nuestros centros.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C2I2)

Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Los Responsables de Medio Ambiente en los distintos centros operativos y el Responsable del Sistema de Gestión Medioambiental de FAMOSA supervisan la aplicación de los mecanismos contemplados en el Proyecto de Mejora Ambiental y en el propio SGMA.

Se realizan auditorías de cumplimiento de los principios de la ISO 14001 y los requisitos legales, y se aplica



Informe de Progreso Pacto Mundial

el Plan de Acción para la mejora.

Porcentaje de proveedores y subcontratas de bienes y/o servicios con sistemas de gestión medioambiental implantados por tipo (p.e. ISO 14001, EMAS, etc.) % (P8C3I1)

Respuesta: -

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: No se ha evaluado.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: No tenemos objetivos concretos.

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
No Especificado	Otros (especificar riesgo en el campo de notas)		Cumplir requisitos legales y de buenas prácticas MA, y certificación SGMA.

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
No Especificado	Sistema de gestión medioambiental (SGMA) Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad		Continuar aplicando la política de Calidad, MA y PRL.

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
No Especificado	RSE		Desarrollar el Proyecto de Mejora Ambiental.

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento	Evaluación	Objetivos
No Especificado	Responsable de Medioambiente Mecanismo de evaluación del cumplimiento de los objetivos medio ambientales		



Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 9

Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P9C1I1)

Respuesta: No

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: No tenemos acciones concretas.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: No tenemos objetivos concretos.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Número de estudios, de informes desarrollados o de comunicaciones enviadas en el año para aumentar la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente y mejorar la eficiencia energética (P9C2I1)

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: No disponemos mecanismos de seguimiento concretos.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: No tenemos objetivos concretos.



Informe de Progreso Pacto Mundial

Inversión financiera, sobre el total de ingresos brutos, en el año actual para el desarrollo y la divulgación de tecnologías que no sean agresivas con el medio ambiente (P9C2I2)

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: No disponemos mecanismos de seguimiento concretos.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: No tenemos objetivos concretos.

Resumen de Implantación:

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
No Especificado	No tenemos acción concreta		No tenemos objetivos concretos.



Principio 10

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos (P10C311)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Riesgos habituales asociados a las transacciones comerciales en empresas fabricantes.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Gestionar los riesgos y aplicar nuestras políticas de control.



POLÍTICAS:

Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales (P10C2I2)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Política Antisoborno y Anticorrupción de FAMOSA.

Se adjunta esta política.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: Durante 2013 queremos integrar nuestra política anticorrupción en nuestro nuevo Código de Conducta.

¿Incluye la política de la entidad controles y procedimientos en referencia a regalos, invitaciones y gastos empresariales, incluyendo los límites y canales de información de los mismos? (P10C511)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Está incluido en nuestra política antisobornos y anticorrupción.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Implantar la política política antisobornos y anticorrupción e integrarla en los mecanismos internos de control.

[Descargar el documento adjunto ⇨](#)



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P10C111)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: En 2012 publicamos nuestra política antisobornos y anticorrupción y la divulgamos a todos nuestros empleados.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: En 2013 es nuestra intención continuar implantando nuestra política antisobornos y anticorrupción, y verificar su cumplimiento.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad (P10C211)

Empleados

Respuesta: 100

Proveedores

Respuesta: 0

Clientes

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: La política antisobornos y anticorrupción ha sido comunicada a todos los empleados.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Comunicar la política a otros grupos de interés.

¿Todas las donaciones benéficas y patrocinios son transparentes y se hacen de acuerdo con las leyes pertinentes? (P10C411)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Mecanismos habituales contables y fiscales.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Definir una estrategia de inversión social.



Informe de Progreso Pacto Mundial

Indique si la entidad dispone de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anticorrupción (P10C6I1)

Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Los contemplados en la Política Antisoborno y Anticorrupción de FAMOSA.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Seguir aplicando los mecanismos de seguimiento contemplados en la Política Antisoborno y Anticorrupción de FAMOSA.

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Clientes	Desinformación		Establecer un diálogo con los clientes sobre este principio.
Empleados	Malversación Aceptación de regalos		Elaborar el Código de Conducta.
Proveedores	Soborno Favoritismos Competencia desleal		Hacer el análisis de riesgos en la cadena de suministro.

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Clientes	Otros (especificar política en el campo de notas)		Integrar la política anticorrupción en el código de conducta.



Informe de Progreso Pacto Mundial

Empleados	Otros (especificar política en el campo de notas)		Integrar la política anticorrupción en el código de conducta.
Proveedores	Otros (especificar política en el campo de notas)		Integrar la política anticorrupción en el código de conducta.

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Clientes	RSE		Verificar el cumplimiento de la política sobornos y anticorrupción.
Empleados	RSE		Verificar el cumplimiento de la política sobornos y anticorrupción.
Proveedores	RSE		Verificar el cumplimiento de la política sobornos y anticorrupción.

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento	Evaluación	Objetivos
Clientes	Otros (especificar seguimiento en el campo de notas)		Seguir aplicando nuestra política antisobornos y anticorrupción.
Empleados	Otros (especificar seguimiento en el campo de notas)		Seguir aplicando nuestra política antisobornos y anticorrupción.
Proveedores	Otros (especificar seguimiento en el campo de notas)		Seguir aplicando nuestra política antisobornos y anticorrupción.



Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del Compromiso	Indicador
<u>1</u>	Carta de compromiso de la entidad	1.1
	Perfil de la entidad	
<u>2</u>	Dirección	2.4
<u>3</u>	Nombre de la entidad	2.1
<u>4</u>	Persona de contacto	3.4
<u>5</u>	Número de empleados	2.8
<u>6</u>	Sector	2.2
<u>7</u>	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
<u>8</u>	Ventas e ingresos	2.8
<u>9</u>	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
<u>10</u>	Identificación de los grupos de interés	4.14
<u>11</u>	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
<u>12</u>	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos	2.5, 2.7
13		2.6
14		2.9
<u>15</u>	Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
<u>16</u>	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?	3.5



Informe de Progreso Pacto Mundial

17		3.8
18		3.10
19		3.11
20	¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso?	
21	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10
22	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1
23	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
24	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	
	Estrategia y gobierno	
25	Indique la estructura de su Junta Directiva y quién o quiénes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	2.3,4.1, 4.2
26	Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
27	Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores	
28		4.3
29		4.4
	Objetivos y temáticas de Naciones Unidas	
30	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
	PRINCIPIO 1	
P1C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P1C1I1)	
P1C2I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C2I1)	
P1C2I2	¿Cuenta la entidad con políticas de Derechos Humanos por escrito y aprobada por la Dirección General? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado (P1C2I2)	Dimensión Social / Derechos Humanos / Política



Informe de Progreso Pacto Mundial

P1C2I3	Indique si dispone de mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos de la entidad. Descríbalos(P1C2I3)	
P1C2I5	Indique si utiliza los resultados obtenidos de los mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos en la planificación estratégica de la entidad (P1C2I5)	
P1C3I1	Porcentaje de empleados sobre el total informados y formados sobre los principios de Derechos Humanos por los que se rige la entidad (P1C3I1)	
P1C4I1	Indique si la entidad informa a sus clientes sobre la seguridad de sus productos y servicios. En caso afirmativo, indique de qué forma (P1C4I1)	
P1C4I3	Indique el número y tipo de: (P1C4I3)	PR4
P1C5I1	Cantidad de dinero invertido en la comunidad (en especie, productos o servicios) (miles de euros) (P1C5I1)	
P1C5I2	Indique si la entidad hace un análisis de los proyectos que desarrolla en la comunidad donde está presente y, si lleva a cabo campañas de educación y de otras características de interés público en la misma	
P1C6I1	Número de actuaciones realizadas por la entidad para prevenir la vulneración de los Derechos Humanos por las fuerzas de seguridad contratadas en su ámbito de actuación. Descríbalas (P1C6I1)	HR2
PRINCIPIO 2		
P2C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P2C1I1)	
P2C2I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C2I1)	
P2C2I2	Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total (P2C2I2)	Dimensión Social / Derechos Humanos / Evaluación y Seguimiento / HR2
P2C3I1	Indique el porcentaje de talleres de su cadena de suministro revisado, sobre el total de proveedores y subcontratas de la entidad (P2C3I1)	HR10
P2C3I2	¿Cuenta la entidad con políticas por escrito que regulen las relaciones con los proveedores basadas en el respeto a los Derechos Humanos? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado (P2C3I2)	Dimensión Social / Derechos Humanos / Política



Informe de Progreso Pacto Mundial

P2C3I3	Indique el número de quejas y consultas de/sobre los proveedores (P2C3I3)	
PRINCIPIO 3		
P3C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P3C1I1)	
P3C2I1	¿Cuenta la entidad con una política de información, consulta y negociación con los empleados sobre los cambios en las operaciones de las organizaciones informantes (por ejemplo, la reestructuración de una empresa)? (P3C2I1)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
P3C2I2	¿Dispone la entidad de procedimientos de seguimiento y medición que garanticen la representación formal de los trabajadores en la toma de decisiones o en la gestión de la organización? En caso afirmativo, descríbalos (P3C2I2)	
P3C3I1	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C3I1)	
P3C3I2	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C3I2)	HR5
PRINCIPIO 4		
P4C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P4C1I1)	
P4C2I1	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C2I1)	HR7
P4C2I2	Indique si la entidad dispone de políticas por escrito que regulan el número de horas de trabajo establecidas y la remuneración de los trabajadores. Descríbalas (P4C2I2)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
P4C3I1	Indique si la entidad verifica que sus proveedores son fieles al cumplimiento de un número de horas de trabajo razonable para sus trabajadores (P4C3I1)	
P4C3I2	Indique si la entidad realiza acciones que le permiten que sus principios y valores se transfieran a la cadena de suministro en lo relativo a las buenas condiciones de trabajo y la ausencia de trabajo forzoso (P4C3I2)	



Informe de Progreso Pacto Mundial

P4C4I1	Indique si la entidad controla y verifica el acatamiento de leyes y normas laborales o dispone de certificación de los estándares que prohíben el trabajo forzoso (ej. SA 8000) (P4C4I1)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
PRINCIPIO 5		
P5C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P5C1I1)	
P5C2I1	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P5C2I1)	HR6
P5C2I2	Indique si la entidad dispone de políticas por escrito sobre la prohibición del trabajo infantil (para trabajos normales, trabajadores de menos de 15 años o de 18 en caso de trabajos peligrosos) que comunica abiertamente (P5C2I2)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
P5C3I1	Número de verificaciones satisfactorias realizadas en el año para descartar el empleo de mano de obra infantil entre sus proveedores (P5C3I1)	
P5C3I2	Indique si la entidad realiza acciones que le permiten que sus principios y valores se transfieran a la cadena de suministro en lo relativo a la ausencia de trabajo infantil (P5C3I2)	
P5C4I1	Indique si la entidad dispone de certificación de los estándares que prohíben el trabajo infantil (ej. SA 8000) (P5C4I1)	Dimensión social / Prácticas laborales y Ética del trabajo / Evaluación y Seguimiento
P5C4I2	Número de empleados menores de 15 años, de 18 en caso de tratarse de trabajos peligrosos. Indique, en el campo de notas, el número de asociados a programas de ayuda (P5C4I2)	
P5C4I3	Número de verificaciones realizadas por el departamento de Recursos Humanos para detectar casos de trabajo infantil (P5C4I3)	
PRINCIPIO 6		
P6C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P6C1I1)	
P6C2I1	Indique el % de la composición de los órganos directivos de gobierno corporativo (incluyendo el Consejo de Administración) y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C2I1)	LA13



Informe de Progreso Pacto Mundial

P6C2I2	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C2I2)	
P6C2I3	¿Dispone la entidad de una política de antidiscriminación y/o de igualdad de oportunidades por escrito? Descríbala (P6C2I3)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
P6C2I4	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C2I4)	
P6C3I1	¿Dispone su entidad de un mecanismo/responsable para el tratamiento y gestión de las acusaciones de discriminación, acoso, abuso o intimidación? (P6C3I1)	
P6C3I2	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C3I2)	HR4
PRINCIPIO 7		
P7C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P7C1I1)	Dimensión Social / Formación y Sensibilización
P7C2I1	Porcentaje de recursos sobre el total de ingresos brutos destinados a campañas de sensibilización y formación medioambiental % (P7C2I1)	
P7C2I2	Indique si la entidad posee iniciativas enfocadas a la reducción del consumo de energía, de agua, de emisiones a la atmósfera, vertidos de agua o iniciativas enfocadas a la mejora de la biodiversidad (P7C2I2)	
PRINCIPIO 8		
P8C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P8C1I1)	
P8C2I1	Indique si la entidad posee una política medioambiental por escrito, ya sea independiente o integrada dentro de otra serie de políticas (P8C2I1)	
P8C2I2	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C2I2)	
P8C2I4	Indique si la entidad ha identificado los riesgos y responsabilidades de su entidad en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad (P8C2I4)	



Informe de Progreso Pacto Mundial

P8C3I1	Porcentaje de proveedores y subcontratas de bienes y/o servicios con sistemas de gestión medioambiental implantados por tipo (p.e. ISO 14001, EMAS, etc.) % (P8C3I1)	
PRINCIPIO 9		
P9C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P9C1I1)	
P9C2I1	Número de estudios, de informes desarrollados o de comunicaciones enviadas en el año para aumentar la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente y mejorar la eficiencia energética (P9C2I1)	
P9C2I2	Inversión financiera, sobre el total de ingresos brutos, en el año actual para el desarrollo y la divulgación de tecnologías que no sean agresivas con el medio ambiente (P9C2I2)	
PRINCIPIO 10		
P10C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P10C1I1)	Dimensión Social/Sociedad/Formación y Sensibilidad
P10C2I1	Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad (P10C2I1)	
P10C2I2	Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales (P10C2I2)	Dimensión Social/Sociedad/Política
P10C3I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos (P10C3I1)	
P10C4I1	¿Todas las donaciones benéficas y patrocinios son transparentes y se hacen de acuerdo con las leyes pertinentes? (P10C4I1)	
P10C5I1	¿Incluye la política de la entidad controles y procedimientos en referencia a regalos, invitaciones y gastos empresariales, incluyendo los límites y canales de información de los mismos? (P10C5I1)	
P10C6I1	Indique si la entidad dispone de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anticorrupción (P10C6I1)	SO4/Dimensión Social/Sociedad/Evaluación y Seguimiento
ÍNDICE		



Informe de Progreso Pacto Mundial

Tabla	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12
-----------------------	---	------